



INTERNATIONAL
SECURITY PARTNERS

We solve

Retail-ondersteuning

We Solve

Heeft u direct ondersteuning nodig? Neem dan contact met ons op via
0320 284141 of bezoek onze website www.ispbv.nl.





**INTERNATIONAL
SECURITY PARTNERS**

We solve

Retail-ondersteuning

De retailmarkt is een specifieke markt die zich kenmerkt door een aantal factoren: snelheid, smalle marges, veel personeelsverloop en scherpe inkoop tarieven. Een retailer is daarom gebaat bij een concrete aanpak op gebied van fraudebestrijding. Speciaal voor deze doelgroep hebben wij, met succes, een dienstverlening op het gebied van interne- en externe fraude ontwikkeld.

Retail-ondersteuning door International Security Partners

Passend bij de kenmerken van de branche is er een programma voor fraudebestrijding en beveiligingsondersteuning ontwikkeld.

De voordelen van ons programma:

- Wij garanderen dat we binnen 24 uur na de aanvraag starten met het onderzoek.
- Beoordeling van de verzamelde bewijzen op juridische kracht, zowel in relatie tot arbeidsrechtelijke afhandeling als ook voor civielrechtelijke maatregelen als schadevergoeding.
- Snel inzicht in de omvang van de schade en als doel zoveel mogelijk schade op de dader(s) verhalen.
- Wij zijn door onze kennis en ervaring een sparringpartner, onder andere in het kader van de arbeidsrechtelijke afhandeling.

- Wij verzorgen desgevraagd de aangifte bij de politie.
- Zeer scherpe tarieven voor onze retail klanten.
- Nazorg voor de betrokken medewerkers.
- Training van de medewerkers.

Waarom kiezen voor retail- ondersteuning van ISP?



Specifiek voor de retail ontwikkeld

Oplossingen afgestemd op de dynamiek van de winkelvloer en personeelsverloop.



Actief inzicht in risico's

Wij signaleren kwetsbaarheden en adviseren over directe verbeteracties.



Snelle inzet bij incidenten

Binnen 24 uur starten wij onderzoeken of surveillance ter plaatse.



Training en nazorg inbegrepen

Medewerkers leren omgaan met agressie en diefstal — inclusief persoonlijke ondersteuning.

We Solve



Heeft u direct ondersteuning nodig? Neem dan contact met ons op via 0320 284141 of bezoek onze website www.ispbv.nl.



**INTERNATIONAL
SECURITY PARTNERS**

We solve

Retail-ondersteuning

International Security Partners biedt acute ondersteuning

International Security Partners is in geval van acute ondersteuning 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Heeft u direct ondersteuning nodig of heeft u onlangs een gebeurtenis meegemaakt en wilt u deze met ons evalueren om herhaling te voorkomen? Wij helpen u graag! Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via sales@ispbv.nl of door te bellen met 0320 284141.

Training omgang met agressie en/of winkelcriminaliteit voor winkelmedewerkers

Tijdens deze interactieve training behandelt onze trainer samen met uw medewerkers veel voorkomende situaties uit de dagelijkse praktijk.

De leerdoelen van deze training:

- Het met meer zekerheid optreden tegen ongewenst gedrag in de winkel;
- Bewustwording van een veilige werkhouding met het oog op overlast, winkelcriminaliteit zoals diefstal, agressie en het overvalrisico;
- Omgaan met winkeldiefstallen, door actieve dervingpreventie toe te passen;

- Optioneel is eventueel juridische en praktische informatie met betrekking tot het veilig aanhouden van winkeldieven;
- Omgaan met ongewenst gedrag en agressie, door begrip te tonen voor emotiegedrag en door overschrijdend gedrag te begrenzen;

Deze training duurt één dagdeel en wordt begeleid door één van onze onderzoekers en een professionele acteur.

Management training Fraude Indicatoren

Deze training geeft uw managers en filiaalleiders inzicht in het her- en onderkennen van fraude signalen binnen organisaties.

Winkelsurveillance in burger

Deze dienst kan ingezet worden om het veiligheidsgevoel van uw medewerkers te vergroten of om winkeldiefstallen tegen te gaan.

Verborgene camera's

Verborgene cameratoezicht kan ingezet worden om bewijsmateriaal te vergaren inzake frauduleus handelen.

We Solve

Heeft u direct ondersteuning nodig? Neem dan contact met ons op via 0320 284141 of bezoek onze website www.ispbv.nl.





INTERNATIONAL
SECURITY PARTNERS

We solve

Retail-ondersteuning

Opstellen beveiligingsconcept

Met het beveiligingsconcept heeft u als organisatie een duidelijk plan op basis waarvan beveiliging ingericht kan worden voor één of meerdere filialen. Hierin worden organisatorische, bouwkundige en elektronische maatregelen meegenomen.

Fraude/diefstal onderzoek

Ondersteuning bij onderzoek naar in- en/of externe fraude. Wij garanderen dat we, indien gewenst, binnen 24 uur na de aanvraag starten met het onderzoek;

Interview medewerker na constatering fraude

Na constatering van interne fraude kan International Security Partners het confronterende gesprek met de medewerker voeren. Onze onderzoekers hebben hier ruime ervaring in. Als resultaat kunt u een helder gespreksverslag verwachten, op basis waarvan arbeidsrechtelijke maatregelen genomen kunnen worden. Naast het fraude aspect wordt hierin ook het schade aspect meegenomen, zodat het mogelijk is om de ontstane schade te verhalen. Hiermee kunnen de juridische kosten voor afwikkeling in dergelijke zaken voor uw organisatie sterk gereduceerd worden.

Analyse kassa systeem

Bij het analyseren van het kassasysteem wordt er gekeken naar fraude indicatoren. Hiermee worden fraude gevallen, waar u op dat moment niet van op de hoogte bent, zichtbaar. Hiermee kunnen in een vroegtijdig stadium frauduleuze handelingen gesignaleerd worden. Op basis hiervan kan verder onderzoek of een confronterend gesprek met de medewerker gevoerd worden.

Waarom kiezen voor retail-ondersteuning van ISP?



Specifiek voor de retail ontwikkeld

Oplossingen afgestemd op de dynamiek van de winkelvloer en personeelsverloop.



Actief inzicht in risico's

Wij signaleren kwetsbaarheden en adviseren over directe verbeteracties.



Snelle inzet bij incidenten

Binnen 24 uur starten wij onderzoeken of surveillance ter plaatse.



Training en nazorg inbegrepen

Medewerkers leren omgaan met agressie en diefstal — inclusief persoonlijke ondersteuning.

We Solve

Heeft u direct ondersteuning nodig? Neem dan contact met ons op via 0320 284141 of bezoek onze website www.ispbv.nl.

